

Partner professionali per la sfida del cambiamento

Emotional Capability Profile™



Il fattore strategico
per ottimizzare le prestazioni

- **Acquisire consapevolezza del proprio livello di capacità emotiva**
- **Sviluppo delle abilità connesse con le componenti della capacità emotiva**

MASTER TEAM È PARTNER DI

L'Emotional Capability

L'eccellenza e il successo sul lavoro dipendono oggi da capacità che non sono unicamente riconducibili alla fredda e astratta logica dell'intelligenza cognitiva, ma che rimandano alla cosiddetta intelligenza emotiva, una combinazione armonica di capacità quali saper lavorare bene in team, riconoscere e gestire le proprie emozioni, cogliere le occasioni, perseverare nel perseguire gli obiettivi nonostante gli ostacoli, valorizzare le diversità delle persone, interpretare le correnti emotive potenziando quelle positive e deviando quelle controproducenti.



L'approccio ECP™

Persona Global, di cui Master Team è partner, e la società neozelandese Capability Group hanno sviluppato una metodologia innovativa – l'Emotional Capability Profile™ - che analizza e potenzia le 5 componenti dell'intelligenza emotiva. Si tratta di uno strumento diagnostico a 360° da cui prende avvio un workshop che sviluppa consapevolezza e capacità attraverso un percorso in aula e il follow up.

L'ECP™ può essere utilizzato nei piani di crescita individuali e di team, nell'attività di coaching e nell'individuazione delle esigenze di sviluppo dell'organizzazione.



Contenuti del workshop di supporto

IL MODELLO DELL'EMOTIONAL CAPABILITY

- Il significato della Capacità Emotiva
- Le 5 componenti della Capacità Emotiva: *Consapevolezza di sé, Padronanza di sé, Auto Motivazione, Consapevolezza Sociale e Abilità Sociali*
- Individuazione del livello di capacità emotiva associato alle diverse situazioni

COSTRUZIONE DEL PROFILO DELLA CAPACITÀ EMOTIVA

- Feedback sui risultati del questionario on-line
- La Consapevolezza Emotiva
- Applicazioni della Capacità Emotiva

SVILUPPO DELLE ABILITÀ CONNESSE CON LE COMPONENTI DELLA CAPACITÀ EMOTIVA

L'articolazione di questa sezione può seguire una logica modulare ed essere personalizzata per permettere a ciascun partecipante di sviluppare le competenze di proprio interesse

- La risoluzione dei conflitti
- Dare e ricevere feedback
- Il self-control
- Networking
- Creare Energia positiva
- Strategie di Influenza
- Sviluppare l'Empatia
- Generare Idee e sviluppare il Pensiero Laterale

IL PIANO PERSONALE DI SVILUPPO

- Il punto della scelta: ciclo di difesa e spirale dello sviluppo
- Azioni strategiche di sviluppo
- Riflessioni sull'atteggiamento mentale

Emotional Capability
Profile™

A chi si rivolge

L'Emotional Capability Profile™ può essere utilizzato efficacemente come:

- Parte integrante nei programmi d'inserimento per aiutare i neo-assunti a comprendere il proprio livello di competenza in riferimento a quanto richiesto dall'organizzazione
- Riferimento *chiave* nelle iniziative di sviluppo rivolte ai manager e ai team leader
- Strumento di follow-up attraverso la possibilità di ricostruire on line, a distanza di 6/12 mesi, il Profilo per monitorare l'effettiva crescita
- Base per il coaching individuale finalizzato allo sviluppo o alla pianificazione delle carriere
- Strumento diagnostico per supportare lo sviluppo di team e il potenziamento dell'intelligenza emotiva del gruppo

Questo workshop è particolarmente indicato per coloro che ricoprono ruoli di leadership o di influenza all'interno dell'organizzazione, per incrementare l'efficacia di team e per fornire al personale di front-line le abilità per trattare efficacemente con i clienti.

I principali Clienti

VODAFONE

ASCENSORI SCHINDLER

MASSEY UNIVERSITY

AUCKLAND REGIONAL & CITY COUNCIL

WILLIAMS & KETTLE

NATIONAL BANK OF NEW ZEALAND

TRANSPower NEW ZEALAND

ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO

AUTOVIE VENETE

BUSINESS INTEGRATION PARTNERS

CRAI SUPERMERCATI

TELECOM ITALIA

ELECTROLUX

SOCIETÀ AUTOSTRADE

**MASTER
TEAM** CONSULENTI DI DIREZIONE

Via Fatebenefratelli, 9 · 20121 Milano
Tel. 02 6554598 · Fax 02 62690780
Email: masterteam@masterteamsrl.com
www.masterteamsrl.com

Allied Partner of

 **Persona**
GLOBAL

www.personaglobal.com