

*Partner professionali
per la sfida del cambiamento*

Leadership for Performance™

- **Comprendere quali sono i comportamenti vincenti della leadership performance-based**
- **Acquisire consapevolezza sui propri comportamenti vincenti e su quelli che devono essere migliorati**
- **Intraprendere un percorso di sviluppo individuale per migliorare le proprie leadership skills**

MASTER TEAM È PARTNER DI

Ergon

La Leadership "Performance-Based"

Molte organizzazioni non hanno un modello di leadership chiaro, in termini di quali comportamenti ci si attende da un leader al fine di ottenere performance eccellenti dai collaboratori.

Questo avviene perché spesso si ha una concezione vaga della leadership che la rende poco ancorabile alle performance aziendali.

La metodologia Leadership di Persona si basa sul modello della Leadership *performance-based*, cioè intesa come insieme dei comportamenti del leader, concretamente osservabili nel lavoro, che stimolano nei collaboratori performance superiori.

È una metodologia quindi con approccio molto concreto che permette di strutturare un percorso di sviluppo individuale che, partendo da una diagnosi iniziale, indica quali comportamenti occorre attivare più frequentemente per essere nella propria organizzazione un leader efficace.



L'approccio Leadership for Performance™

L'APPROCCIO LEADERSHIP for PERFORMANCE

È fondato sulla comprensione di come le persone dimostrano di possedere le 3 "pratiche" della leadership:

- **DIREZIONE:** la capacità di trasferire la "vision" ai propri collaboratori nonché orientare verso gli obiettivi di performance, esplicitando con chiarezza il legame vision-obiettivi specifici;
- **MOTIVAZIONE:** la capacità di motivare le risorse al raggiungimento dei risultati attraverso la gestione delle aspettative dei collaboratori e le leve di riconoscimento;
- **GUIDA:** la capacità di sostenere le prestazioni attraverso il coaching, il supporto ai collaboratori.

La diagnosi su queste tre "pratiche" è frutto di una valutazione, in forma anonima, da parte dei collaboratori del partecipante e viene condotta attraverso un questionario compilato prima di partecipare al workshop.

Questo permette di lavorare in aula sullo sviluppo delle capacità emerse dal report in maniera molto efficace e concreta, sviluppando un *personal development plan* a valle del workshop.

Contenuti del workshop

LA LEADERSHIP FOR PERFORMANCE

- Innovatività e concretezza dell'approccio: leadership focalizzata sull'attuazione dei comportamenti ("make it happen" approach)
- Le 3 "pratiche" che la compongono: direzione, motivazione, guida
- Performance Leadership vs. Change Leadership: definizione e caratteristiche distintive dei due approcci alla Leadership

LA PRATICA "DIREZIONE"

- Dare la direzione attraverso la definizione e il trasferimento:
 - degli obiettivi
 - della "vision"
- Il feedback report sulla pratica: preparazione tramite esercizi mirati e riflessioni sui risultati

LA PRATICA "MOTIVAZIONE"

- Significato e legame con la performance
- Motivare attraverso la gestione delle aspettative e delle leve di ricompensa
- Il feedback report sulla pratica: preparazione tramite esercizi mirati e riflessioni sui risultati

LA PRATICA "GUIDA"

- Significato: coaching for performance
- Condivisione tra i partecipanti del concetto di coaching e di esperienze significative di coaching: esercitazioni mirate
- Il feedback report sulla pratica: preparazione tramite esercizi mirati e riflessioni sui risultati

ACTION PLANNING

Definizione del piano individuale di sviluppo delle pratiche sulla base dei punti di forza e delle aree di miglioramento rilevate

Benefici

Il workshop *Leadership for Performance* è fondato su un approccio molto concreto alla leadership, finalizzato a stimolare i comportamenti che ciascuno applica nella realtà lavorativa. Per questo trasferisce un vero e proprio action plan individuale sull'attivazione dei comportamenti una volta che ciascun partecipante ha assunto in aula consapevolezza sui propri punti di forza e debolezza (tramite il feedback report ed esercitazioni mirate).

Il workshop permette quindi a *tutte le risorse che hanno responsabilità di gestione e coordinamento di persone* di avvalersi di una metodologia che:

- trasferisce linee guida di comportamenti concretamente e immediatamente applicabili nella realtà lavorativa e direttamente indirizzati ad incrementare le performance dei collaboratori
- può essere ripetuta a distanza di tempo, per verificare la crescita di competenza di leadership, somministrando di nuovo il questionario.

I principali Clienti

DAIMLER CHRYSLER

GENERAL MOTORS

SCHNEIDER

SHERATON

ORACLE

KELLOG'S

PFIZER

BOEHRINGER INGELHEIM

SIEMENS

GLAXO

ABACUS

CHASE MANHATTAN BANK

**MASTER
TEAM** CONSULENTI DI DIREZIONE

Via Fatebenefratelli, 9 · 20121 Milano
Tel. 02 6554598 · Fax 02 62690780
Email: masterteam@masterteamsrl.com · www.masterteamsrl.com

Allied Partner of

 **Persona**
GLOBAL

www.personaglobal.com